Д УТВЕРЖДАЮ:
Директор ООО «ТВС Медиум»
_____ И.А.Дудник 05 июня 2017 года

Политика конфиденциальности при использовании сайтов www.stomatology-nnov.ru, www.medcentr-nn.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, расположенной на доменных именах **www.stomatology-nnov.ru, www.medcentr-nn.ru** и которую ООО «ТВС Медиум» может получить о Пользователе во время использования сайтов ООО «ТВС Медиум».

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. **Администрация сайтов ООО «ТВС Медиум (далее - Администрация сайтов) -** уполномоченные сотрудники на управления сайтами, действующие от имени ООО «ТВС Медиум», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.2. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.5. **Пользователь сайтов ООО «ТВС Медиум» (далее - Пользователь)** - лицо, имеющее доступ к сайтам, посредством сети Интернет и использующее сайты ООО «ТВС Медиум» расположенных на доменах **www.stomatology-nnov.ru, www.medcentr-nn.ru.**

2.6. **Cookies** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.7. **IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. GOOGLE ANALITICS И ЯНДЕКС.МЕТРИКА

3.1. Мы используем средства «Google Analytics» и «Яндекс.Метрика» для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. Google Analytics и Яндекс.Метрика собирает только IP-адреса, назначенные вам в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

3.2. Google Analytics и Яндекс.Метрика размещает постоянный cookie-файл в вашем веб-браузере для идентификации вас в качестве уникального пользователя при следующем вашем посещении данного Сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Google, Inc и Яндекс соответственно. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться в Google и храниться на серверах корпорации в США или в Яндекс.

3.3. Мы используем сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс.Метрику, только для совершенствования услуг на данном Сайте. Мы не объединяем сведения, полученные через Google Analytics и Яндекс,Метрику, с персональными сведениями.

3.4. Возможности Google и Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Google Analytics и Яндекс.Метрики о ваших посещениях данного Сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Google и Яндекс. Вы можете запретить Google Analytics и Яндекс.Метрике узнавать вас при повторных посещениях данного Сайта, отключив cookie-файлы Google Analytics и Яндекс.Метрики в своем браузере или вы можете использовать Блокировщик Google Analytics.

4. ДЕЙСТВИЕ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ

4.1. Использование Пользователем сайтов ООО «ТВС Медиум» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

4.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен покинуть сайты ООО «ТВС Медиум».

4.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайтам ООО «ТВС Медиум». ООО «ТВС Медиум» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах ООО «ТВС Медиум».

4.4. Администрация сайтов не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайтов ООО «ТВС Медиум».

5. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

5.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайтов ООО «ТВС Медиум» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу

Администрации сайтов при регистрации на сайтах ООО «ТВС Медиум».

5.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайтах ООО «ТВС Медиум» и включают в себя следующую информацию:

5.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

5.2.2. контактный телефон Пользователя;

5.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

5.2.4. место жительство Пользователя.

5.3. ООО «ТВС Медиум» защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц:

IP адрес;

информация из cookies;

информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

время доступа;
адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

5.3.1. ООО «ТВС Медиум» осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью ведения статистики и аналитики различных рекламных каналов.

5.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история обращений, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

6. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта ООО «ТВС Медиум» может использовать в целях:

6.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайтах ООО «ТВС Медиум», для записи на прием.

6.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайтов ООО «ТВС Медиум», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

6.1.3. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

6.1.4. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

6.1.5. Уведомления Пользователя сайтов медицинского учреждения о состоянии его персональной заявки.

6.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием сайтов медицинского учреждения.

6.1.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

7. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Общий срок обработки персональных данных определяется периодом времени, в течение которого ООО «ТВС Медиум» осуществляет действия (операции) в отношении персональных данных, обусловленные заявленными целями их обработки. Хранение персональных данных Пользователя осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

7.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайтов информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.4. Администрация сайтов принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.5. Администрация сайтов совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

8.1. Пользователь обязан:

8.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтами ООО «ТВС Медиум».

8.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

8.2. Администрация сайтов обязана:

8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики конфиденциальности.

8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных

персональных данных Пользователя.

8.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Администрация сайтов, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайтов не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

9.2.2. Была разглашена с согласия Пользователя.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайтов ООО «ТВС Медиум» и Администрацией сайтов, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайтов применяется действующее законодательство Российской Федерации.